國立空中大學台南學習指導中心暨附設台南教學輔導處

107(上)平時作業

★第一次平時作業：由學系統一命題（專班科目由面授老師命題）

★第二次平時作業題目，由各科面授老師命題

科目：**門市服務**　班別：6N7401　面授教師：蔡侑霖

同學平時作業注意事項：

1.作業書寫規定：□手寫　□電腦打　※均可

2.作業繳交期限：第一次作業→※第二次面授繳交　□第三次面授繳交　□第四次面授繳交

第二次作業→※第三次面授繳交　□第四次面授繳交

3.繳交方式：□面授日　□e-mail　□均可

4.同學與老師聯絡之方式：□電話：_____

□e-mail：_____　□其他：_____

(請依上述老師規定寫作，此資料僅提供本班同學，如**課業(含作業)有疑異**時與老師聯繫用)

★第二次平時作業題目命題（所有面授老師）：

一、企劃書的 6W-2H-1E-1R 思考十原則？(P252)

二、門市營運企劃案-寫作十大步驟？(P256)

三、經營績效(含個別店鋪的績效評估指標、店鋪常用的經營績效、門室經營績效圖)？(P282)

四、商店績效提升的方法(含業績的提升、毛利的提升、獲利的提升)？(P288)

五、門市常用問卷的優缺點？(P312)