

# 國立空中大學台南學習指導中心暨附設專科部

## 107(下)平時作業

★第一次平時作業：第一次作業題目由學系統一命題

★第二次平時作業題目，由各科面授老師命題

科目：政府危機管理 班別：6@72A1,6@71A1,6N7401

面授教師：陳茂榮

### 同學平時作業注意事項：

- 1.作業書寫規定：手寫 電腦打 均可
- 2.作業繳交期限：第一次作業→第二次面授繳交 第三次面授繳交 第四次面授繳交  
第二次作業→第三次面授繳交 第四次面授繳交
- 3.繳交方式：面授日 e-mail 均可
- 4.同學與老師聯絡之方式(請至少提供一項與同學聯絡方式,同學只能在自己的帳號查詢，不對外公告)：  
電話：\_\_\_\_\_ e-mail：\_\_\_\_\_ 其他：\_\_\_\_\_

### ★第一次平時作業題目命題：

#### 一、解釋名詞 25%

- 1.吹哨者(whistle blower) 5%
2. 組際學習 5%
- 3.公私協力 5%
- 4.社會資本 5%
- 5.風險社會 5%

二、危機管理中社會資本的運用，為危機管理成功與否極重要的關鍵因素。社會資本的內涵，由「制度與規範」、「網絡與關係」、「信任」三大概念所組成。其中「信任」產生後，更是可以發揮超越理性計算的主觀合作情緒，於公私協力中有著首要功能。請詳細說明「信任」建構之三部曲為何？25%

三、請簡述風險社會中公私協力共同治理之價值內涵，並說明風險社會的治理結構需求為何？25%

四、西元 2002 年發生之「莫斯科劇院挾持人質事件」案例，請以本課程中所講授的危機管理理論，試評析當時俄國政府的處理。25%