

# 國立空中大學台南學習指導中心暨附設專科部

## 107(下)平時作業

★第一次平時作業：員警專班

★第二次平時作業題目，由各科面授老師命題

科目：政府危機管理 班別：6@72A1,6@71A1 面授教師：陳茂榮

### 同學平時作業注意事項：

- 1.作業書寫規定：手寫 電腦打 均可
- 2.作業繳交期限：第一次作業→第二次面授繳交 第三次面授繳交 第四次面授繳交  
第二次作業→第三次面授繳交 第四次面授繳交
- 3.繳交方式：面授日 e-mail 均可
- 4.同學與老師聯絡之方式(請至少提供一項與同學聯絡方式,同學只能在自己的帳號查詢，不對外公告)：  
電話：\_\_\_\_\_

e-mail：\_\_\_\_\_ 其他：\_\_\_\_\_

### ★第一次平時作業題目命題：

- 一、學者 Mitroff 認為危機的發生，主要是因為技術、組織、人員、文化等四項因素。而這也成為部分學者探究危機管理之一般性理論與模式之構面。請就此一般性理論其中組織、人員、及文化等三個面向，說明其要旨？25%
- 二、危機管理政策之執行，學者詹中原等人認為可區分為事先儲備能量階段、事中的回應階段、與事後的重建復原階段。請依紓緩、準備、回應、復原等階段，說明學者詹中原等人所提之危機管理動態模式內容。25%
- 三、危機的預防工作，最主要的是對危機的辨識與診斷。危機的診斷就是針對已發生和可能發生的事件，進行評估分析的工作。請試分從宏觀的診斷層面與個人、組織與環境互動的診斷層面，說明各有何診斷項目？25%
- 四、危機模擬演練的功能，乃是一種工具，運用危機管理的理論，提供學習真實危機處理情境與經驗，以作為危機教育與訓練之用。約有沙盤推演、通知演練、靈活運用演練、及系統性之模擬演練等四種。請分別說明之。25%