



「管理哲學通論」 研讀指引

/ 賴維堯

「管理哲學」其義為何？茲舉三則簡例，做為導讀引子：

1. 注入半數容量的水杯，樂觀性格者會說「水杯滿了一半」，悲觀性格者則說「水杯還有一半未滿」。
2. 台北市長柯文哲 103 年 12 月 25 日上任，記者曾詢問柯 P 市長如何治理市政？柯市長回以「要把台北市打造成一個常識可以理解的都市。」又說「大巨蛋、美河市聯開宅這兩個 BOT 案，用常識判斷，就知不合理！」（市長戲稱用膝蓋想就知道有問題。）
3. 台灣大學「領導學程」103 學年度下學期「團隊學習與戶外領導」課程，學生於 104 年 6 月，將其「Climb for Taiwan 南湖大山登山——企業贊助募款計畫（希望募得 50 萬元）」公開上網，形式上外界容易誤解為社會大眾募款計畫，實質上企劃書中提及「台大學生未來都是社會領導階層」（自信？傲慢？），上網後馬上引發熱烈討論，各界批評責難不斷，修課學生於 6 月 25 日撤下原有的贊助計畫，改放略帶致歉之「聲明書」（結尾原文：網站原先的設計並非群眾募資平台，而是

與企業洽談理念、贊助、回饋的網站。未周慮思考網路的公開性，造成誤會與不適，我們深感抱歉。）

「行政學」、「企業管理」、「人力資源管理」等專書對於管理領域或管理篇章的介紹，一定會論述麥克葛瑞格（D. M. McGregor, 1906~1964）的「管理人性假定：X、Y 理論」，亦即人性本惡或人性本善兩派主張。

「管理哲學通論」教科書作者曾仕強、劉君政兩位教授，係學界佳偶，夫婦同唱同隨，攜手合作為本校編撰該課程教科書及網頁教材。曾教授曾於 80 至 82 年借調本校擔任教務長一職，夫婦二人目前均已自國立台灣師範大學退休。

教科書上篇引論（基礎篇之意）由曾教授主筆，下篇本論（應用篇之意）由劉教授揮椽，各分 6 章，合計 12 章，全書篇章旨意如下：

上篇：引論（基礎篇）

第一章「管理哲學是什麼」：釐清管理哲學的意涵。

第二章「管理哲學與管理科學之關係」：管理哲學乃管理實務的基礎，管理者要從管理實務表現中，反省自己應用管理理論的能力，若有缺失，則求下次不二過。

第三章「如何研究管理哲學」：探討管理哲學有三種方法「是非難明的理性主義、是非分明的感情主義、是非不明的利害主義。」並以合理持經達變為最高智慧（注：三種探討方法並非彼此劃清界限，只限一種選擇，而是權變綜合，視情境擇定適合方法，必要時當可選擇其二兼備或全部採用而予不同高低權重。）

第四章「如何實踐管理哲學」：反省管理態度、力求多元中



道、謹慎趨吉避凶、企求永續經營。

第五章「分析架構」：觀（管理哲學以管理經驗為反省對象，知其然還要知其所以然）、為（組織共識影響管理態度，管理態度成為慣性行為反應）、倫（工作倫理融入人群關係，達成安人的管理目標）、得（人倫關係影響管理效果、管理效果增強或改變管理觀念），從而「觀、為、倫、得」構成管理的朝善循環。

第六章「基本理念」：德本才末、慎始善終、趨吉避凶、自作自受。

下篇：本論（應用篇）。

第七章「如何對待政府」：政府組成要素為法律、官吏（公務員）及政務（施政計畫）。分析如何以利害主義、感情主義、理性主義看待政府。

第八章「如何對待社區」：社區乃地方民眾共同生活之處所，係由民眾自動自發結合而成。分析如何以利害主義、感情主義、理性主義看待社區。

第九章「如何對待政團」：政團（政黨、政治團體及其他利益團體）須具政綱與政策，並以正當活動及必要手段，爭取民意支持，其中之政黨冀盼選舉勝利，進而執政領導國家。分析如何以利害主義、感情主義、理性主義看待政團。

第十章「如何對待股東」：股東是企業的投資者，關心企業的財務盈餘和業務績效。分析如何以利害主義、感情主義、理性主義看待股東。

第十一章「如何對待員工」：員工乃企業最基本的要素，員工滿意度主要來自經營者的真誠關懷。分析如何以利害主義、感

情主義、理性主義看待員工。

第十二章「如何對待顧客」：顧客乃企業經營者管理態度的重要對象，顧客必有若干主要願望，企業須予重視並妥為因應。分析如何以利害主義、感情主義、理性主義看待顧客。

誠如「管理哲學通論」教科書作者所言：「研讀管理書籍，可以獲得管理知能；實際從事管理，可以從實務中獲取管理經驗。把管理知能和管理經驗當作對象，進行反省，可以建立個人的管理觀。若是採取綜合的觀點，繼而尋求一種透澈、協調、系統的管理觀，那就成為管理哲學。」故而，管理哲學沒有也不會定於一尊，個人各吹其調，但我們總是期望能夠合理和有效！

建議同學們修讀這門暑期課程，採取一種類似翻看閒書的悠遊態度，先予概略性、粗幹性地賞讀章節內容，再搭配聆聽空大數位學習平台的語音教材，隨性地聯想到個人過往經驗或是當下公私部門管理實務，並以實務經驗對照教科書內容的相互輝映式學習。

如此，至少反覆完整學習兩遍，最後記得溫習該科的兩次暑期作業題目（詳見公共行政學系網頁最新消息公告），尤其是開放性作答的作業題目，同學要預作準備，融會貫通於腦海中，那麼今年9月上旬的暑修課程期末考試，「有所付出，必有收穫。」的俗諺終將應驗在同學身上！

（作者為本校公共行政學系專任教師）