



## 「人類行為與社會環境」研讀指引

/ 葉肅科

「人類行為與社會環境」課程是以社會學與心理學為架構，並結合生理學、社會學、社會心理學與其他相關社會科學概念與理論，進而幫助學習者瞭解該領域之入門應用知識。因此，不管對未來有志從事社工專業或有心研究人類行為與社會環境者而言，理解與應用該學科的知識與技能是相當重要的。

### 一、教學目標

學習者在研讀「人類行為與社會環境」課程內容後，至少可達成三個重要教學目標：

#### (一) 瞭解人類行為發展的理論與概念

「人類行為與社會環境」課程的學理基礎相當廣泛，主要包括：生理學、心理學、社會學、社會心理學、社會工作與其他社會科學等領域之理論觀點。其涉及的內涵有：個人發展理論、家庭理論與社會結構分析（主要包括：生態系統理論、一般系統理論與女性主義觀點等）。

#### (二) 知悉人生發展階段的任務與課題

學習者應知悉人生發展階段的劃分，包括：懷孕、生產、嬰幼兒期、兒童期、青少年期、成年期、中年期與老年期；人生各階段具有不同的生理、心理與社會發展特徵與任務；以及深入瞭解人生各階段涉及性別、多元化與新興社會議題之相關課題。

#### (三) 應用人行相關知識解決社會問題

人類行為會受到外在環境變遷的影響，而社會問題的產生又需要我們以社會福利政策加以回應。隨著全球在地化與在地全球化之發展，台灣社會更趨快速變遷。近 20 年來，台灣人口結構的三個主要變遷是：高齡化、少子女化與新移民女性家庭增加。面對人生各階段可能出現的需求與問題，學習者實有必要應用人行相關知識、結合社會福利服務等相關議題，以適切解決個人需求與社會問題。

### 二、課程大綱

「人類行為與社會環境」的課程大抵依循上述教學目標而撰寫，因此，本課程架構共分三篇十五章。第一篇為人類行為概念與理論，主要包括一至三章：緒論、人類行為與社會環境的理論觀點、社會工作理論與多層面評估；第二篇為生命週期與社會環境，包括四至八章：嬰幼兒期與社會環境、青少年期與社會環境、成年期與社會環境、中年期與社會環境，以及老年期與社會環境；第三篇為人類行為問題與政策，包括九至十五章：家庭環境與人類行為、學校環境與人類行為、社區環境與人類行為、職場環境與人類行為、政經環境與人類行為、文化環境與人類行



為，以及生態環境與人類行為。

據此，本課程有六個主要特色：

### (一) 是一門科際整合學科

它是一門結合生理學、心理學、社會學與社會工作等領域的科際整合學科。

### (二) 採取跨學科理論觀點

在課程的各章節中，我們可看到許多理論觀點的引介，且多半是跨學科理論觀點的論述。

### (三) 兼顧理論與知識應用

課程除了強調理論觀點的重要性外，也鼓勵學習者將知識做實際生活的應用。

### (四) 強調生命歷程重要性

課程尤其強調生命歷程的重要性，並從生命歷程觀點將個人生命歷程劃分成五個階段：嬰幼兒期、青少年期、成年期、中年期與老年期。

### (五) 關注多元層面的行為

在探究個體生命歷程與發展脈絡上，課程特別關注社會功能的各層面之整合。

### (六) 著重社會環境層次性

課程探討的環境層次是從最小系統的家庭到最大系統的生態環境。



## 三、學習態度

有道是：「態度決定高度。」同樣的，學習態度也會影響我們的學習成果。一般來說，研讀「人類行為與社會環境」課程最好能具備五個基本學習態度：

### (一) 培養信心

隨著專業化發展，人類行為與社會環境的相關論述使用了大量理論術語與計量方法，這對同學學習人類行為與社會環境的意願多少增添幾分阻礙。然而，我們不必妄自菲薄，其實人人都有抽象思維能力，端視自己能否建立信心與願意善用它而已。

### (二) 虛心求教

摒棄自卑心態，不要認為自己的見解太無知，大膽提出自己對問題的看法，並且虛心向老師或專家學習、求教與討論，藉以吸收經驗，相信將會受用無窮。

### (三) 追本溯源

人類行為與社會環境有其發展歷史與代表人物，學科所處理的問題又有其時代背景與思想脈絡。學習者可循此線索，逐步增添相關資料，整理出問題意識與學問內涵演變的來龍去脈。

### (四) 發揮想像

學習人類行為與社會環境不妨發揮豐富的想像力，並從自己的生活周遭經驗中求取印證，讓人類行為與社會環境知識得以活潑的應用在日常生活中，達到活學活用之目的，也不致於使人類行為與社會環境的學習過於枯燥。



### (五) 實事求是

研究人類行為與社會環境者必須時時關心社會現象，並以實事求是態度尋求解答，千萬不要以「習以為常」或視為「理所當然」的心態看待任何社會現象，這樣才能發覺問題。

## 四、如何克服學習困難？

英國社會學者紀登斯（A. Giddens）認為：社會學的學習有四種實踐意涵：理解社會情境、察覺文化差異、評估政策效果與自我啟蒙作用。同樣的，人類行為與社會環境課程的學習也有這四種實踐意涵。至於該如何有效學習人類行為與社會環境課程呢？以下所提的四點原則或可視為克服學習困難的解決之道：

### (一) 多作邏輯思維與合理分析

複雜的人文社會現象有太多變數與關係，它們需要清楚的邏輯思考分析。要訓練自己的邏輯推理能力，須熟悉人類行為與社會環境關係，並運用敏銳的觀察力，才能發生效用。

### (二) 多閱讀相關文獻與期刊資料

多閱讀一些與社會問題、時事和政策相關的文章、新聞與書報，例如青少年犯罪、新移民女性家庭、社區發展、政治經濟、文化環境與環境保護等問題之論述，可讓自己融會貫通，進而掌握人類行為與社會環境的脈絡。

### (三) 熟悉各章概念與理論觀點

人類行為與社會環境的專門概念與理論不僅是用來解釋社會現象的工具，也是建構人類行為與社會環境研究的變數與要素。

因此，只要用心學習人類行為與社會環境理論，掌握基本概念與思路，必然產生愉悅之情。

### (四) 將學習內容與日常生活連結

除了課程內容的研讀外，也要對當前社會事件的發生或個人日常生活的體驗多加關注與分析。尤其是有關性別、多元化、族群與家庭等新興社會議題，學習者可多加留意。據此，不僅可印證課程的知識，也能進一步掌握整體社會趨勢與脈動。

（作者為本科目學科委員兼召集人）