

# 國立空中大學 105 學年度學雜費收費基準調整案

## 學生聯合視訊公開溝通說明會議記錄

開會時間：民國 105 年 4 月 30 日（星期六）上午 9 時 30 分

地點：基隆中心等 14 處開會地點（詳開會通知）

參加對象：全校師生

主持人：陳校長松柏

彙整紀錄：周美雲

協同紀錄：基隆中心等 14 處

出席人員：如簽到表（教職員工 88 人、學生 162 人）

### 壹、主席報告：

各位主管、同學還有在全國各中心所有師生，大家早安、大家好。今日辦理 105 學年度學雜費收費基準調整案學生聯合視訊公開溝通說明會，這也是空大的特色，在全國各地辦理另一種師生座談以視訊的方式呈現，學費的調漲教育部有一定辦理的程序，程序包括在今年 3 月份的行政會議審議 105 學年度學雜費收費基準調整案通過，接下來學校網頁公告財務資訊公開、再行辦理學生公開說明會，設置學生意見陳訴管道等相關程序。

這次學雜費的調整在教育部核准 2.5% 範圍內，從 940 元調為 960 元，最主要用於教學與輔導包括實體面授、視訊面授等，還有兼任教師鐘點費調漲，對於學生意見的反應空大都虛心接受，督促空大進步，目前空大採多元多樣化開設 100 多門課程，有些成不了實體面授班，勢必要視訊面授，未來的走向提供所有科目視訊面授服務，本人於去年 8 月回任校長，在全體行政團隊的努力下，我們希望不斷加強提升教學品質、課業輔導、諮商輔導等，還有學生關心的社團幹部研習今年將恢復舉辦，今年是空大成立 30 周年，將辦理一系列活動，設置校史館等，本人在此一再強調本次學雜費調漲為反應教學成本、教學品質，經由此次調漲督促學校不斷改進提升教學品質，調漲的費用全部用於教學及輔導上，學雜費收入的 3% 用於學生的獎學金上，包括學生就學服務金、原住民助學金、弱勢團體補助金等，總之，經由此次調整學費說明會，希望全體教職員生支持，督促空大把教學品質做得更好。謝謝大家。

### 貳、簡報：

105 學年度學雜費調整說明如簡報檔內容，並已於會後公告於本校「財務資訊公

開專區」(網址：<http://www.nou.edu.tw/stud/3-2-2.html>)。

### 參、意見交流：

#### 一、本校學雜費調整意見信箱回覆(意見彙整至 105 年 4 月 29 日上午 10 時，回覆內容含現場說明及會後彙整綜合答覆)：

留言(1)：為何學雜費要漲價，現在工作難找，口袋錢變少，到最後會因為口袋沒錢，只好放棄學業。

回覆(1)：學雜費調整理由事前已公布於本校「財務公開資訊專區」

(<http://www.nou.edu.tw/stud/doc/3-1-2.pdf>)面對物價上漲等原因，不得不在適度範圍內調整學雜費，增加之收入將優先辦理改善教學環境與品質相關工作，以期提升教學品質。

留言(2)：我認為空大不應該調漲學費，空大給學生的東西其實很少，舉例來說：

影音課程通常是 3~5 年前的預錄內容，有些早已過時；其次，面授老師專業不足，通常只是鑒於時間壓力照本宣科，有些老師甚至不備課，讓同學在課堂上用手機查資訊，因為老師也不會，這些都是本人親身經歷過不愉快的上課經驗；

第三，新竹中心許多科目是採用作業班的方式，根本沒有老師指導，上網問問題通常也需要一周左右才能得到答覆，降低學習效率；

第四，空大不像一般大學提供豐富的資源辦講座、展覽、或請名人演說；

第五，空大學生有四個老師：影音檔的授課老師、實體的面授老師、網路上討論版解惑的老師、出題改考卷的老師等，或許當中人力有重疊，但這麼多的不確定性其實對學生都是心理的壓力；

第六，學生無法和老師（真正的教授）有更多接觸，無法彈性活潑的討論問題，也無法從教授那取得未來發展的資源；

第七，教材都常是採用空大教科書，內容有些也嚴重過時，不像其他大學有老師自己編製的新穎教材；

第八，學校資源難取得，例如學生的心理輔導、各系所舉辦的會議等通常是台北中心才有，漲學費對其他缺乏資源的中心不公平；

第九，我們沒有自己的大學，是跟別校借教室，學習環境的品質依別校的環境而定；

第十，課程選擇的有限性，空大開的課比起其他大學少之又少，並不多元，常常若今年沒修到某課，三、四年內大概也不會再開課，例如現代社會與婦女權益，104年開課後，到107年都沒有開，對學生而言真的很不方便。以上種種，都是我認為空大不該調漲學費的原因，我感恩空大給我重拾書本的機會，也努力把握每一次的學習，但除非調漲後的學費能改善上述任何一點，否則空大應該先反省為何招不到學生，而不是將費用加諸於現有的學生身上，再把現有的學生嚇跑。以上是授業的不才之見，還望空大三思。

**回覆(2)：**

1. 課程錄製雖為前製，但仍有定期修訂及更新部分教學節目內容，以符合現況。
2. 面授老師若有上述問題，請反應給學校相關單位知悉或利用「面授教師教學成效評量」覈實反映，以便做為改進及是否繼續聘任的參考。
3. 本校採選課制，無入學集中編班，若各中心因選課人數不足之科目無法成班，有些科目另採網路面授班的方式，若無則採提供其他校區面授及繳交作業班的方式滿足學生選課需求。至於在討論區提問，學校要求駐版教師盡速回應。
4. 空大不定時舉辦講座、學術研討會等活動，可注意學校網頁之訊息預告。因空大同學平時不在學校內，辦理活動通常人數都偏少，希望學生多多參與。
5. 學校訂有面授及考試相關辦法，係為維護學習成效所作之規範，空大學生有四個不同性質的老師，分別由不同的管道服務同學，希望同學善加利用更可以緩解學習壓力。
6. 同學有問題除可藉由面授時間與老師請教外，還可多加利用專任教師的晤談時間或課輔管道來向老師請益。
7. 空大教科書大部分由本校專任老師或其他學術專業教師編製，也有部分採用坊間新穎教材的教科書。
8. 各中心皆受理諮商申請，諮商老師聘請專業領域師資，可協助範圍廣泛，希望學生多加利用。
9. 本校部分學習指導中心使用其他學校校園空間，校方一直持續努力爭取專用校舍，並以此為目標。

10. 各學系與通識中心考量同學修讀需求規劃課程，並提送校課策會審議每學期之開課數。

**留言(3)：**作為空大學生，學生證在外也無法享有學生優惠，坐大眾運輸工具也沒打折，許多人、企業對空大的學歷還存有疑慮，這些外在的東西空大不幫學生爭取，還要漲學費，個人無法苟同。

**回覆(3)：**持本校學生證搭乘大眾運輸工具優惠說明如下：

1. 本校全修生且當學期完成選課者，可至超商購買新一代學生悠遊卡，並於購卡日起5日內提出記名申請。申請方式可透過悠遊卡公司記名申請網頁、悠遊卡手機APP「Easy Wallet」申請，或自備相關證明文件影本至悠遊卡客服中心領取記名申請書辦理申請。
2. 持卡人收到審核通過簡訊後，請至指定地點設定學生身分優惠效期，以繼續享有公車學生票價優惠。指定地點：四大超商、台北捷運各車站旅客詢問處、悠遊卡加值機或悠遊卡公司客服中心。
3. 如有記名相關疑問，可電洽 02-4128880 客服專線詢問。
4. 學雜費調理由事前已公布於本校「財務公開資訊專區」(<http://www.nou.edu.tw/stud/doc/3-1-2.pdf>)面對物價上漲等原因，不得不在適度範圍內調整學雜費，增加之收入將優先辦理改善教學環境與品質相關工作，以期提升教學品質。

**留言(4)：**空大不像其他大學提供豐厚多元的獎學金，只能拿獎狀，我們不是在乎錢，而是舉出空大給學生的吸引力已經夠少了，希望別再把現有的學生給推出去。

**回覆(4)：**本校除每學期「學業成績優良獎」由學校頒發獎狀外，亦提供多項獎學金供學生申請，包括：

1. 成績優秀學生、特殊成就學生獎學金
2. 身心障礙學生獎補助金
3. 張郭貴蘭女士紀念獎學金
4. 謝春長先生與謝王纏女士紀念獎學金
5. 國立空中大學社會科學系林月琴老師重大傷病紀念獎助學金
6. 蕭學霖先生紀念獎學金

7. 國立空中大學生活科學系獎學金

8. 蔡明成先生紀念獎學金

此外，另隨時提供校外之各類獎學金供學生申請，例如：原住民學生獎學金、新住民學生獎學金、各項基金會獎學金…等。

9. 學雜費調整理由事前已公布於本校「財務公開資訊專區」

(<http://www.nou.edu.tw/stud/doc/3-1-2.pdf>)面對物價上漲等原因，不得不在適度範圍內調整學雜費，增加之收入將優先辦理改善教學環境與品質相關工作，以期提升教學品質。

**留言(5)：**建議維持現狀，因空大為適合各階層人員都可以上學的園地。

**回覆(5)：**學雜費調整理由事前已公布於本校「財務公開資訊專區」

(<http://www.nou.edu.tw/stud/doc/3-1-2.pdf>)面對物價上漲等原因，不得不在適度範圍內調整學雜費，增加之收入將優先辦理改善教學環境與品質相關工作，以期提升教學品質。

**留言(6)：**

貴校 鈞鑒：

有關此次學費調整，期望貴校能將身心障礙之選修生之學雜費減免，選修生具有學籍應比敘全修生給予學雜費減免，依據「身心障礙學生及身心障礙人士子女就學費用減免辦法」第3條文：身心障礙學生或身心障礙人士子女，就讀國內學校具有學籍，於修業年限內，其最近一年度家庭年所得總額未超過新臺幣二百二十萬元，得減免就學費用。以及「身心障礙者權益保障法」第29條文：各級教育主管機關應依身心障礙者之家庭經濟條件，優惠其本人及其子女受教育所需相關經費；其辦法，由中央教育主管機關定之。

敬請道安。

**回覆(6)：**

1. 依據「身心障礙學生及身心障礙人士子女就學費用減免辦法」第3條規定，辦理學雜費減免，須具有學籍。
2. 本校依該辦法規定辦理，選修生不具正式學籍，無法辦理學雜費減免，敬請見諒。

留言(7)：表四 104 年度公立大學日間學制學士班學雜費收支基準一欄表，描述空大收費低廉，但空大有國立大學資源設備嗎？

台北中心遷移後 美其名設 面授辦公室但你問工作人員 有關校務問題 都 不知 服務縮水啦 當初說轉進是為更好。

回覆(7)：

1. 各學習指導中心相關設備及事務用品不足，可視實際需要向校本部提出採購需求，如有不周之處，歡迎同學隨時向中心反應。
2. 台北中心遷移與新北中心合併於校本部北院辦公，係經行政會議、校務會議決議通過。為便利同學就近面授考試，設有假日及非假日面授，亦分佈於台北市新北市五個地點交通便利處服務同學。
3. 同學的意見都非常重視，因為這是我們致力於改善服務品質的重要參考。

留言(8)：學校的軟硬體設施 沒有改進 及中心工作人員某些人工作怠惰情事從未改進 如總務之職責應將教室之文具用品備齊等基本工作 致使老師上課沒有筆書寫 影音器材也無法正常使用等 中心的服務電話總是沒有人接聽或轉接來轉接去到斷線等總總問題 請學校先把這些雞毛蒜皮小事 處理完再來談其他問題吧！謝謝！

回覆(8)：本校為遠距教學，於全國設有 13 個學習指導中心，各學習指導中心相關設備及事務用品不足，如有不周之處，歡迎同學隨時向中心反應，各中心將視實際需要隨時向校本部提出採購需求。

留言(9)：為因應財務吃緊及空大未來發展，贊成學費調整，謝謝學校的說明。

回覆(9)：謝謝同學的支持，本次學雜費調漲為反應教學成本、教學品質，經由此次調漲督促學校不斷改進，提升教學品質。

## 二、現場記名登錄發言回覆：

發言(1)：台南中心林同學

1. 請增加網路的課業輔導（考前綜合輔導）。
2. 課程製作上請配合新法令的產生修訂。如有在學期中也以補充教材製作

給與學員。

3. 贊成調整學雜費。

回覆(1)：

1. 小中心選課人數不足，無法實體面授，網路面授是趨勢，呼籲所有同學具備網路學習能力，各中心集中選課，加強輔導措施：如諮商、學習、選課、新生、電話、網頁、線上學習等輔導。
2. 教科書問題感同身受，報紙、月刊至少認為 2-3 年適度的修訂…課程要不斷修訂，把教科書課程修訂列為教師鐘點時數。
3. 謝謝同學的支持。

發言(2)：台東中心陳同學

1. 希望學校所收費用全部用於學生，全校性幹部研習能夠常態化於每年舉辦，對學生會能編列研習經費。
2. 希望能夠不調整是最好的方案。

回覆(2)：

1. 幹研每年會辦，方式不管全國性或區域性、重要輔導經費每年增加。
2. 澄清調整學雜費非學校財務問題，學校財務很穩健，透過合理反應教學成本，希望藉由議題，師生面對面，凸顯、思考教學成本、費用，更重要提升教學輔導、服務品質。

發言(3)：台中中心鍾同學：

建議學分費調漲之配套措施

1. 逐年合理調漲。
2. 應有全體過半學生贊成與支持。
3. 提高四次面授及線上教學品質。
4. 全方位提高服務學生品質。
5. 加強各中心舉辦巡迴學術講座及各項活動。
6. 加強學生使用電腦能力及各項證照之取得。
7. 確實落實各中心無障礙措施逐年維護與檢討改善。

回覆(3)：

1. 面授教學品質，請學生上網填寫「面授教師教學成效評量」，評鑑分 5 個

等級，低於 3.5 分以下 2 次則不續聘，大部分 4 分以上 4.5 分也有，4-4.5 分是非常 - 非常滿意之間，呼籲同學重視權益去填問卷就像投票一樣。

2. 提升教學品質，身心障礙學生學習學校非常重視，全校身心障礙學生 600 多人，學務處有專人負責，透過學生社團向教育部申請身心障礙特殊配備目前台北配備一個，其他中部、南部也都能配備一個。
3. 各中心都有辦理講座，包括大師系列、通識課程講座透過網路學習。
4. 目前中心無障礙空間都已完成，若有中心未完成的馬上改善，學校重視提升無障礙空間校園友善的環境。
5. 本次學雜費調漲為反應教學成本、教學品質，經由此次學雜費收費基準調整說明會督促學校不斷改進提升教學品質，調漲的費用全部用於教學及輔導上，希望獲得全體教職員生支持。

**發言(4)：花蓮中心莊同學：**

我代表中心在場同學發言，在場的同學都贊成學雜費調整。

其實學雜費微調 10 元或 20 元對現在的學生影響並不大，建議可微調至整數，像是 190 調到 200，對學費的計價方式也比較方便。而且調整較多一點，也可以從增加學生其他的福利或獎助學金方面來回饋師生。

**回覆(4)：**

謝謝支持學雜費調整，本校曾開會討論過調整的幅度要如何訂定，因受限於教育部學雜費調整幅度上限之限制，若調高至 1 千元則會超過限制，因此本次調幅 2.15%，小漲 20 元。要再次強調的是，調整的學雜費是用於教學品質的提升，改善本校的教學環境、設備等等。

**發言(5)：高雄中心陳同學：**

學雜費調整並不反對，希望學校軟硬體設備增加，手機用於教務系統，發現無法學習常會當機連線不到，行政系統用 IE 作業系統，但普遍用 goole 瀏覽器或其他，希望登錄教務系統其他瀏覽器也能使用。

**回覆(5)：**

謝謝提議，過去花很多錢在做課程，現在新作課程省下來做課程修訂及提升教學設備，如教室白板、時鐘..。加強教學教室 E 化環境，手機上網(現不能繳費)，教務系統用 IE 上網應提升，但增加 1、2 百萬，經費許可，希望今年能改，今年不行明年一定改。頻寬問題包括推廣中心、產學計畫，如頻寬更快速便捷是未來投資設備在教學有關。

**發言(6)：**基隆中心阮同學：

105 暑選課已接近，今才開公聽會，方案可否實施，方案實施公告之前徵詢同學意見，一般同學進修課程，對學校資訊未積極上網查詢，希望學校各方面宣導後才實施。

**回覆(6)：**

學雜費調整需報教育部核定後執行，預估 105 學年度暑期及上學期選課來不及實施，通過相關後會公告學生了解，預估實施時間為 105 學年度下學期。

**發言(7)：**台南中心張同學：

我是今年新生，我是一個沒有工作收入，也是中低收入戶。

對於學雜費調整對我有影響。

希望學分費調 7 元，學雜費調 3 元，剛好 10 元。

**回覆(7)：**

謝謝肯定本校老師教學認真。學務處就業輔導可加強二次就業，尤其加強中高年齡學習，就業可與勞動部合作，勞動部各地區職訓局有 3 年 7 萬補助。空大學費最便宜，且有多項補助措施，如身心障礙、原住民、銀髮族等有學雜費補助，可多加利用。

**發言(8)：**新竹中心黃同學：

個人贊成調整學費，但是希望能改善各中心的軟、硬體設備以及舉辦各項學術研究課程與講座，以活絡學校的凝聚力，而不是僅為了學位來空大學習，期能發揮一般大學院校的基本功能。

**回覆(8)：**

謝謝支持調漲，教學輔導品質多些講座，有些學科委員是大師級的，通識講座、大師系列、最近有財經講座都是部長級的。

**發言(9)：**台中中心賴同學：

1. 就學雜費來講原 940 元來看是便宜，但學習時間來說是貴。
2. 學雜費雖較其它國立學校便宜，但學生上課時間是不相等，所以以學習時間來說是貴的。
3. 建議學校應就學校現在的業務、成本支出需做修整，整頓學校業務，經費原來就是要以學生的就學學習環境為主。
4. 學校不能說要以提升學生學習品質的原由來調整學費為理由，因學校原本就以學生的營造友善、舒適安全的教學環境為目標。

**回覆(9)：**

空大學生年齡層下降是好事，過去空大屬終身學習、二度就業、中高齡就業，

現在有年輕人，高中職畢業投入職場念空大的學生很多，就業後選空大為升學的管道是好事。如何拉學生進來，以開餐廳做比喻，菜要好，有些餐廳門可羅雀，有些餐廳門庭若市，菜好不好是中央廚房的問題，菜做好送到各中心，加持面授老師聘任、中心服務要好，是吸引學生重要因素，空大資訊管道多，留言版、空大粉絲團、空大網頁，同學可隨時可用手機上網找資訊。

**發言(10):**金門中心許同學:對學雜費調漲,同表達支持因為學雜費很久沒漲了。

**回覆(10):**謝謝支持調漲,增加之收入將優先辦理改善教學環境與品質相關工作。

**發言(11):**新竹中心郭同學:

今天的學分學雜費基準調整說明,我覺得很合宜,尤其提到「提升教學品質」更是所有師生的期待;我只排除使用於獎學金部分,理由是全體公平性考量,請校方全部支用於「教學品質提升」,例如更新修訂課程、增加學術性講座等,支持微調學分費。

**回覆(11):**

謝謝支持調漲,提升教輔品質,多舉辦講座,學校目前製作的通識大師系列等及近來的財經講座品質皆屬大師級或部長級。

**發言(12):**台南中心王同學:

1. 師長說調整學雜費聘請具博士學位的老師,各人看法根據所開課程來思考,例如法律課程聘請法官、檢察官、律師授課比法學博士適任,曾看過法官問何為請求權基礎,留學法學博士無法答出來,是否聘請適任老師,各中心好好思考。
2. 課程增加授課時數,如民法法學課程只有幾小時,民法分總則、債權、物權、繼承,家事法又獨立出來,因重要,所以家事法要增開法律課程來講交通法規。
3. 教科書內容要多隨時改進,教材不適合時令,可採用民間教材使用方便與較新。
4. 每學期課程的標示是基礎或進階課程,對新生選課有幫助每學系課程有概論讓其選擇才不會造成學習困擾。

**回覆(12):**

1. 教學品質,面授老師聘任,除博士以外若有實務經驗,像法律檢察官也都歡迎。
2. 面授次數有學生想增加面授次數也有想減少,每人需求不同,面授多元、

4 次、多次、視訊或線上學習，教材製作開始使用放坊間教材。

3. 空大編班人數全國大專校院最少的，課程標示基礎與專業，絕大多數課程說明多一些，課程地圖有明確標示，學生有任何疑問可詢問老師。

**發言(13)：**台中中心林同學：

建議學校考證照課程幫助同學並以此方式招收同學進來。

**回覆(13)：**空大學生異質性高、有些終身學習提升生活品質，有些能多些認證，就業證照來說，目前有社工師證照，導遊證照、相關幼保證照、資訊證照、不動產分析師證照，每人需求不同、面授形態、選課形態、畢業就、升學、就業方向不一樣，讓各式各樣學生滿足是要努力的。

**發言(14)：**澎湖中心黃同學：支持學費調漲，聘請更多老師進來澎湖，讓澎湖享受更多教育資源。

**回覆(14)：**謝謝支持調漲，增加之收入將優先辦理改善教學環境與品質相關工作。

**校長總結：**

快 2 小時的時間，另種形式的師生座談，絕大部分同學支持這次學分學雜費調整，少部份持保留態度，希望調整後增加的費用在學生教學與輔導上，更重要的調整後讓教學品質包括師資聘任、課程形態、學生輔導、中心服務、各種獎學金、學生社團…再次謝謝各位教職員生對這次學分學雜費調整的支持與鞭策鼓勵，我們會更加努力，總之，你給我 20 元，我給你 200 元的教學輔導服務，讓各位感受到學分費的調整 20 元並非改善學校財務結構，多幾百萬不會影響學校財務，透過此議題希望全體教職員生大家來重視一下我們的教學品質，更進一步思考空大下一個 30 周年，空大如何走，包括教學方式、輔導方式、課程製作方式、面授方式都好好思考，最重要提升教學輔導品質讓學生感受學習的成效，讓學生學後感受到物超所值，感受到學習成效，畢業後願意介紹所有親朋好友來念空大，這是最期待的，相信也不會讓大家失望的，謝謝大家支持學雜費的調整。

**備註：**「意見交流」發言及回覆內容，以本校學雜費調整意見信箱回應(意見彙整至 105 年 4 月 29 日上午 10 時)及會場完成視訊系統記名登錄發言列入本紀錄，其餘意見信箱、未記名登錄發言條及會後提供之意見，請參閱本校「財務資訊公開專區」(網址：<http://www.nou.edu.tw/stud/3-2-2.html>)隨時新增之彙整意見及回覆。

**肆、臨時動議：**無。

**伍、散會：**(上午 11：20)