



# 國立空中大學

## 中長程校務發展計畫

### (102-105 年度)



2012 年 12 月

國立空中大學

中長程校務發展計畫

(102-105 年度)

# 壹、教育宗旨與目標

## 本校定位

以遠距教學提供成人終身學習的開放大學。

說明：

### (一) 遠距教學：

為達成「處處是教室」的目標，以數位教學平台結合多元傳播媒體實施教學，學生可透過網路、電視、廣播或其他適當之媒體教學方式學習，並輔以面授、課業輔導等工具，及各地區學習指導中心的就近服務，滿足學生方便學習與自主學習的需求。

### (二) 終身學習：

為實踐「人人有書讀」的理想，各學系規劃多元課程內容，以滿足不同階段與目的之成人學習者需求，符應成人進修教育與繼續教育的終身學習理想。

### (三) 開放大學：

為強化「時時可學習」的精神，學生入學免考試、不分系，年滿 18 歲即可選讀課程，學生可依據自己的興趣、需要，配合學習地圖的規劃與核心能力的養成，選擇畢業學系的歸屬，符合開放學習的精神。並以相對較低的學費負擔，提高弱勢族群、樂齡長者、一般民眾的高等教育可近性。

## 教育宗旨

本終身學習之精神，配合時代變遷需求，以多元傳播媒體實施全時、開放、永續之成人進修及繼續教育，以培育重視生活與文化素質，具備社會責任與專業素養的現代公民。

## 教育目標

1. 培養學生的現代公民意識及社會責任感。
2. 建立學生的學習能力及樂在學習的態度。

3. 提升學生生活智慧與社會適應，欣賞多元文化。
4. 傳授學生專業知能，導引學術進階潛能。

### 基本素養

1. 公民素養：培養學生對公共參與、環境保護及其他社會責任的認識與能力。
2. 樂學素養：培養學生學習需具備的語文、資訊能力及自主學習的態度。
3. 樂活素養：培養學生藝文欣賞、人際溝通及智慧生活的知識與能力，能夠樂在工作，樂在生活。
4. 專業素養：培養學生專業知能及系統、創意思考的能力，能因應職場需求及學術發展。

## 貳、未來三大願景

### 未來願景

1. 精進教研：教研合一提升遠距教學的品質。
2. 深化成教：扮演建構終身學習社會的支柱。
3. 引航遠距：成為華人社會遠距教育的重鎮。

## 參、發展情勢（SWOT）分析

### 一、優勢

1. 歷史悠久，校友廣布：本校為國內第十所國立大學，授與正式大學學位之第一所遠距教育隔空學習的開放大學。
2. 學費最低，品質兼顧：是國內所有公私立大學學費最便宜的大學學府；教學與學習考核品質兼顧；有教無類、照顧弱勢，是成人求學的最佳選擇。
3. 學習中心，遍布全國：十三個學習指導中心遍布全國，提供學習者在地服務；兼可發揮全國性的規模效益。
4. 課程製作，經驗嫻熟：歷年累積之既有多元媒體課程，加以各相關單位嫻熟課程製作模式，便於進行跨校客製化合作，本校更擁有教育部唯一委辦之數位認證中

心。

5. **自由選課，彈性學習**：不限學歷，達一定年齡即可免試入學，且入學時不分系，學習管道多元，可依個人興趣與生涯規劃自由選課，學習最有彈性，可兼顧工作與家庭。

## 二、弱勢

1. **資源短缺，人力有限**：長期以來，獲得較少教育資源，教職員人力有限。
2. **校舍借用，自有不足**：許多學習指導中心缺乏固定基本場地設施，遷移頻繁，影響教學。
3. **遠距教學，認識不足**：部分社會大眾對本校目標與內涵仍不瞭解，對遠距教學品質仍有疑慮。
4. **課程內容，應變不易**：課程的規劃、製作及教科書修訂所需時間較長，面對資訊與日俱變時代，內容變動更新不夠快速。

## 三、威脅

1. **生源減少，競爭者眾**：高等教育市場開放後，大學增加過速，加上少子化趨勢使得高教的生源減少，各校為求生存，紛紛搶進成教市場。
2. **遠距教育，爭相投入**：政府推動大學教育數位化發展政策，一般大學積極發展數位網路教學平台，提昇課程教材競爭力，又開拓遠距教育市場，數位學習在各大學加入後，本校獨占優勢不再，市場競爭白熱化。
3. **經費減少，發展受限**：隨著學生人數下降，學雜費收入減少，對高度依賴學雜費收入的空大，勢必影響到發展的規劃和速度。

## 四、機會

1. **法令鬆綁，擴大生源**：設置條例修正通過後，將可擴大招收新移民及高職畢業生。
2. **科技進步，數位利基**：掌握並利用科技數位化之發展，本校更能靈活經營，開創契機。
3. **資源整合，開放合作**：產官學界的資源整合與合作成為趨勢，有利本校發展截長補短，營造新的機運。

## 肆、中長程發展策略

### (壹)、資源與管理

整合資源、有效管理，是強化學校體質，協助學生學習與支援教學研究的重要工作。

#### 一、強化制度與組織

為因應資訊科技之進步、高等教育環境之變遷，本校積極促成空大設置條例修正，以強化空大競爭力、提升學校教學品質與運作效能。同時，本校將加強進行組織制度全面檢視與調修，有效整合、管理現有之人力與資源，並推動各項評鑑工作，以提供合宜的教學與學習環境。

#### 二、強化場地與設施

提供安定與充實的教學、活動與學習空間，有助於提升學生學習成效，並可強化師生對學校之認同感與歸屬感。因此，逐步改善校本部與各地學習指導中心之校舍與場地問題，持續加強、充實各類設施，是本階段重要的工作項目。

#### 三、增加資源，提升效率

本校長期以來不僅在教育資源與人力資源都相當的有限，同時要面對傳統高教市場因應少子化而搶進成教市場的競爭，因此未來在面對生源減少及資源不足的挑戰上，課程與行政的彈性運作，人員配置與行政系統的效率提升，並爭取與結合外部相關的資源，都將是未來學校發展的重點之一。

#### 四、推動國際化

資訊科技的發達與知識傳播的快速，全球化的時代早已來臨，學生不只是可跨國學習，甚至可以透過網路不需到學校學習，因此本校未來的發展也不能只侷限於國內，吸取國外相關學校經驗，與國際學術機構的互動，參與國外相關組織，及國際研討會的舉辦，都將使學校的師生更具有國際視野，校務的發展也因而能有他山之石的效果。

#### 五、強化形象塑造

國立空中大學是國內第一所以遠距教育、數位學習辦理成人終身進修與繼續教育的最高學府。本校雖已成立 26 年，畢業生累計達 6 萬人(含空大與空專)，但社

會大眾對空中大學的認識與了解仍然不足，因此把握本校優勢用以強化學校形象塑造，加強公關宣傳並結合校友力量，透過各種行銷策略與活動增加學校知名度與能見度，使社會大眾普遍認識與肯定空大的教育功能與價值，是本階段重要的工作項目。

## (貳)、學習與發展

協助學生順利與有效學習，並獲得自我的成長發展，是達成本校教育宗旨與目標的必要工作。

### 一、數位學習環境的強化

隨著科技的進步，數位時代與遠距教育已是新的趨勢，本校立基於過去遠距教育的基礎上，更要發展空大虛擬校園凝聚師生向心力，並透過資訊系統的提升、行動學習的推動，以便利學生的學習及提升學習的效果，使空大在遠距教育上更為精進。

### 二、提升學習輔導

學生在空大學習雖是自由與彈性，然而遠距的學習常有疏離與「獨學無友」的感受，透過學生的學習輔助措施，有系統的建議學習的脈絡，並經營學生學習網絡，以及線上帶領的上課方式，使學生的學習更有成效。此外透過學習成效的追蹤與輔導，學生數位能力的提升，將可減少學習的挫敗感，並增加學生的學習興趣。

### 三、強化學生事務

為達成本校教育宗旨與教育目標，並培養學生具備公民、樂學、樂活、專業四項基本素養，透過強化學生事務各種策略與方法，是達到此一理想與目的的重要途徑。相關措施包括：鼓勵學生參與學校事務、加強學生服務學習、強化社團活動、培養學生定期運動習慣等。另為保障學生受教權，對於特殊狀況同學的輔導與協助，亦是本校學生事務重點工作之一。

### 四、課程深化與多元

隨著人口結構的改變與社會快速的變遷，如何滿足學生多樣目的的學習需求，乃是達成「人人有書讀」的必要條件。深化課程至研究所階段，除能滿足同學進修的需要，也符合世界開放教育的潮流，並能充分達成本校終身學習的教育理念。此外，

如何能提供各式滿足新興學習者的多元課程架構，加強推展數位教材與課程認證，也是本校未來積極發展的重點。

### (叁)、教學與研究

對教學與教師研究的足夠關注與支持，是協助學生學習與發展、促進學校向上提升的必要工作。

#### 一、教學能力的提升

教師乃教學的主體，透過延攬優秀專、兼任教師，並給予系統性的輔導與在職訓練，使教師更能得心應手運用媒體資源於教學。而教學評量是作為改進教學、課程安排的依據，也是提升教學知能的重要方法。

#### 二、學術研究的推動與協助

積極鼓勵並補助教師進行研究、發表及參與學術活動，具備了提升本校學術水準與促進學術交流的功效。而國際學術活動的參與乃至籌辦，也能累積本校在國內與國際上的能見度與學術聲望，並最終達成研究與教學相長的良性循環。

#### 三、獎勵優秀教學、研究表現

選拔在教學與研究上表現出色的教研人才，並給予有形或無形的獎勵，能發揮厚植本校學術能量並達成維護教學品質的功效。因此，對特殊優秀人才的發掘與遴選，必須有相應的機制，以確立相關作業程序的妥適運行。

## 伍、中長程策略行動方案與做法

本校 102-105 年中長程計畫方針、策略與行動方案表

方針	策 略	行動方案
壹、資源與管理	一、強化制度與組織	1. 促成空大設置條例修正
		2. 組織規程的修訂
		3. 推動各項評鑑工作
		4. 其他

	二、強化場地與設施	1. 校本部、各中心場地的穩定、改善與爭取
		2. 各類設施持續強化
		3. 其他
	三、增加資源，提升效率	1. 彈性運作，增加生源
		2. 運作效率的提升
		3. 爭取外部資源與合作
		4. 其他
	四、推動國際化	1. 與國際學術機構互動
		2. 國際組織的參與
		3. 國際會議的籌辦
		4. 深層合作的促進
		5. 其他
	五、強化形象塑造	1. 形象再造
		2. 增加學校能見度
		3. 結合校友力量
4. 其他		
貳、學習與發展	一、數位學習環境的強化	1. 空大雲的建置
		2. 資訊系統的提升
		3. 行動學習的推動
		4. 其他
	二、提升學習輔導	1. 學習輔助措施的強化
		2. 學習成效的追蹤及協助
		3. 數位能力的提升
		4. 其他

	三、強化學生事務	1. 學校事務的參與與學習服務
		2. 社團活動的加強
		3. 運動習慣的推廣
		4. 特殊狀況同學的輔導協助
		5. 其他
	四、課程深化與多元	1. 數位教材與課程認證
		2. 研究所籌辦
		3. 網路書院的籌設與試辦
		4. 其他
參、教學與研究	一、教學能力的提升	1. 教師量與質的提升
		2. 教師教學知能增進
		3. 教學評量的推動
		4. 其他
	二、學術研究的推動與協助	1. 研究計劃的推動與獎勵
		2. 鼓勵發表學術創作
		3. 鼓勵參與國際學術活動
		4. 其他
	三、獎勵優秀教學、研究表現	1. 彈性薪資的研擬、實施
		2. 教師多元教學表現獎勵
		3. 其他